|  |  |
| --- | --- |
| 需求说明 | |
| 1、**业主端的消息提醒发送到小程序** | |
| 提出人 | 李重娇 |
| 解决人 | 吴柯 |
| 上线日期 | 2022-8-11 |
| 开始日期 | 2022-8-9 |
| 详细设计 | |
| 小程序消息推送模板设计 **公共报修、投诉建议、表扬 模块**  物业小程序 物业类目只支持推送一次性模板 --> 一次性模板最多只有推送三次  -----------------------------------------------------------------------  **报修模块流程** -> 抢单/派单 ->推送一次  提交处理记录 ->推送一次  已完成处理 ->推送一次  用户不满意 再一次开始报修模块流程 推送三次消息  小程序前端代码  添加报修发起页面 添加成功后调用推送消息api api调用后不管成功失败都返回上一层  报修详情页面 业主不满意按钮点击后 调用推送消息api  -------------------------------------------------------------------------  **投诉/建议模块流程** -> 抢单/派单 ->推送一次  已完成处理 ->推送一次  用户不满意 再一次开始投诉/建议模块流程 推送两次消息  小程序前端代码  投诉/建议发起页面 添加成功后调用推送消息api api调用后不管成功失败都返回上一层  投诉/建议详情页面 业主不满意按钮点击后 调用推送消息api  -------------------------------------------------------------------------  **表扬模块流程** -> 抢单/派单 ->推送一次  已完成处理 ->推送一次  用户不满意 再一次开始报修模块流程 推送两次消息  小程序前端代码  发起表扬页面 添加成功后调用推送消息api api调用后不管成功失败都返回上一层  表扬详情页面 业主不满意按钮点击后 调用推送消息api  ------------------------------------------------------------------------- | |
| 设计确认 | |
| 马想春 | OK 2022-8-9 11:06:28 |
| 李重娇 | - |
| 曹婷婷 | - |